



CEHA KDC elektro k. s.
U Továren 770/1b, 102 00 Praha10 – Hostivař

IČ : 62413112
DIČ : CZ62413112

REKLAMAČNÍ ŘÁD

CEHA KDC elektro k.s. na základě Obchodního zákona (z.č. 513/1991 Sb.) dále Občanského zákoníku (z.č. 40/1964 Sb., ve znění pozdějších předpisů) a Zákona na ochranu spotřebitele (z.č. 634/1992 Sb., ve znění pozdějších předpisů) vydává tento reklamační řád.

Článek 1

Všeobecné ustanovení

(1) Tento reklamační řád se vztahuje na zboží, které bylo zakoupeno u společnosti CEHA KDC elektro k.s. (dále jen prodávající) a jehož reklamační byla uplatněna v záruční době.

(2) Kupující přebírá současně se zbožím doklad o zakoupené věci (záleží na obchodním případě / faktura, velkoobchod nebo maloobchod – paragon /), který slouží jako záruční doklad, pokud se nejedná o výrobek ke kterému je vystaven výrobcem záruční list.

(3) Souhlas se záručními podmínkami a předáním zboží potvrzuje kupující podpisem na daňovém dokladu nebo prodejce. Zároveň tímto podpisem stvrzuje, že prodávané zboží je shodné s kupním dokladem a je bez zjevné vady.

článek 2

Právo kupujícího na reklamaci

Vyskytne-li se u koupené věci vada, má kupující právo vadu reklamovat.

Jestliže kupující uplatní právo zodpovědnosti za vady věci, je pracovník pověřený vyřizováním reklamací povinen rozhodnout o reklamaci ihned, ve složitějších případech do 3 pracovních dnů.

Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamační včetně odstranění vady musí být vyřízena do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace pokud se pověřený pracovník nedohodne s kupujícím na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má kupující stejná práva jako by se jednalo o neodstranitelnou vadu.

Případy kdy zaniká nárok na uplatnění záruky :

- po uplynutí záruční doby
- nepředložení při reklamaci nabývacího dokladu nebo řádně vyplněného záručního listu, pokud byl vydán výrobcem

- mechanickým poškozením zboží
 - neodborným zásahem do výrobku (porušením pečetí, nálepek)
 - neodbornou instalací, zanedbáním péče o zboží
 - používání výrobku v podmínkách, které neodpovídá doporučenému prostředí
 - byl-li výrobek poškozen nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami
 - vady, které vznikly obvyklým používáním (tj. běžné opotřebení)
 - poškození zboží při přepravě (řeší příslušný dopravce), pokud to nebyla doprava prodávajícího
 - poškození, které vzniklo v důsledku živelných událostí
 - nelze reklamovat vadu, na kterou byla již poskytnuta sleva již při prodeji věci
- Při uplatňování práva na reklamaci musí být zboží řádně zabaleno tj. se všemi náležitostmi s jakými bylo v okamžiku převzetí zboží kupujícím.

článek 3

Kde kupující reklamaci uplatňuje

Kupující reklamaci uplatňuje v prodejně, v níž věc zakoupil, je-li však v záručním listě uveden jiný subjekt určený k opravě např. autorizované servisní středisko, uplatní kupující veškerá práva z odpovědnosti prodávajícího za vady zde.

Nákup prokazuje prodejním dokladem, společně se záručním listem jestliže byl vystaven.

Reklamacie uplatněné v místě provozovny prodávajícího se oznamují výhradně reklamačnímu technikovi.

Zboží do reklamačního řízení bude převzato pouze v případě, že je kupujícím specifikována konkrétní závada.

článek 4

Odstranitelné vady

Za odstranitelné vady se považují takové vady, kdy jejich odstraněním (opravou) neutrpí vzhled, funkce, a kvalita věci a oprava může být provedena řádně a ve stanovené lhůtě.

Jde-li o odstranitelnou vadu může kupující podle své volby požadovat :

- bezplatné, včasné a řádné odstranění vady nebo
- poskytnutí přiměřené slevy

článek 5

Neodstranitelné vady

Za neodstranitelné vady se považují takové vady, které nelze opravit řádně a ve stanovené lhůtě a jejichž odstraněním by utrpěl vzhled.

Jde-li o vadu neodstranitelnou může kupující požadovat :

- vyřízení reklamacie slevou
- výměnu věci za bezvadnou

- zrušení kupní smlouvy (vrácení vadné věci a obdrží zpět zaplacenou částku)
Táž práva přísluší kupujícímu, jde-li sice o vady odstranitelné, jestliže však kupující nemůže pro opětovný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad věc řádně používat.

článek 6

Lhůty pro uplatnění

Podmínkou pro uplatnění reklamace je, aby byla uplatněna v reklamační (záruční) lhůtě. Reklamační lhůta je 6 měsíců (v případě prodeje na který se vztahuje Obchodní zákoník), v případě prodeje konečnému spotřebiteli (maloprodej) je záruční doba 24měsíců (toto řeší Občanský zákoník a zák. O ochraně spotřebitele) ode dne převzetí věci, pokud v záručním listě, na jejím obalu nebo připojeném návodu není uvedena reklamační doba delší.

Má-li koupenou věc uvést do provozu jiný podnikatel než prodávající, začne reklamační lhůta běžet až ode dne uvedení do provozu, pokud kupující objednal uvedení do provozu nejpozději do 3 týdnů od převzetí věci a řádně a včas poskytl k provedení služby součinnost.

Záruční list pokud, je vydán, musí prodejna řádně vyplnit a potvrdit.

Reklamací je nutné uplatnit ihned jakmile se vada projeví.

Vyřídí-li se reklamační výměnou vadné věci za bezvadnou, běží nová reklamační doba od převzetí nové věci.

Vyřídí-li se reklamační opravou věci, není doba od uplatnění reklamace do doby, kdy měl kupující po skončení opravy věc převzít do reklamační lhůty, započítána.

článek 7

Závěrečné ustanovení

1. Vztahy tímto reklamačním řádem výslovně neupravené se řídí zákony uvedenými v jeho záhlaví
2. Nedojdou-li prodávající a kupující ohledně reklamace ke shodě, pak o nárocích z reklamace rozhodne na návrh soud
3. Tento reklamační řád byl schválen vedením firmy CEHA KDC elektro k.s.
Odpovědný pracovník za vyřizování reklamací je pan Toráň Josef.

V Praze dne 1. prosince 2005

.....
Toráň Josef
odpovědný pracovník

.....
Ing. Kadlec Ladislav
ředitel firmy CEHA KDC elektro k.s.